

17. december 2003

Månedsbrev 11

Doktor i forundersøgelse

Et stort tillykke til Finn Kensing, som i november blev dr. scient. på en afhandling om participatory design. Afhandlingen er en samling artikler centreret omkring MUST-metoden. MUST er en metode til forundersøgelse, som er udviklet af Finn i samarbejde med Keld Bødker og Jesper Simonsen. Metoden er beskrevet i bogen "Professionel IT-forundersøgelse".

Stort behov for forundersøgelse

Forundersøgelse får stigende betydning, jo mere vi fjerner os fra traditionel skræddersyet systemudvikling. Når udviklingen udliciteres eller baseres på et standardsystem, er det kritisk, at brugerne har fået stillet de rigtige krav forinden.

Forundersøgelse får også stigende betydning, når vi skal udvikle systemer til meget komplekse anvendelsesområder, såsom digital forvaltning og elektroniske patient-journaler.

Politik og læring

Forundersøgelse er ikke kun et spørgsmål om metoder til systembeskrivelse. Det drejer sig også om at facilitere en politisk beslutningsproces med mange interessenter.

Det er også vigtigt at skabe en læreproces, hvor de involverede erkender nye muligheder og udformer nye løsninger.

Derfor ligger forundersøgelse naturligt inden for emnet participatory design.

Metodicas månedsbrev: SUBSCRIBE & UNSUBSCRIBE

- ønsker du fremover modtage månedsbrevet per e-mail?
- eller vil du slettes af listen, ændre adresse, tilføje en kollega til listen?

Så send en e-mail til metodica@post4.tele.dk med de relevante data.

Anti-spam politik: e-mail adresser bruges **kun** til månedsbreve. e-mail adresser videregives **ikke**.



MUST-metodens principper

MUST er en ramme for et stort antal teknikker, der tilsammen kan realisere metodens principper:

- princippet om en samlet vision,
- princippet om reel brugerdeltagelse,
- princippet om at arbejdspraksis skal opleves og
- princippet om forankring.

MUST-metoden har i de senere år opnået betydelig udbredelse, og med Finns doktorgrad også videnskabelig anerkendelse.

Venlig hilsen

Andreas Munk-Madsen

P.S. Hvis du vil vide mere om MUST-metoden, er der en god anledning, når Finns kollega Jesper Simonsen holder et introduktionskursus til MUST den 26. marts 2004. Du kan se en beskrivelse af kurset i vores nye kursusprogram på vores website.

P.P.S. Med papirudgaven af dette nyhedsbrev fulgte også en kursusbrochure. Sig til hvis du gerne vil have den tilsendt.